

財團法人臺北市私立體惠育幼院 109 年度業務計畫

壹、民國 109 年 1 月 1 日起至民國 109 年 12 月 31 日。

貳、執行進度

工作項目/月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
重要會議 1. 業務計畫和報告 2. 勞資和院務會議	院務會議	院務會議	董事會議 年度報告 勞資會議 院務會議	院務會議	院務會議	勞資會議 院務會議	院務會議	院務會議	勞資會議 院務會議	院務會議	董事會議 年度計畫 院務會議	勞資會議 院務會議
專業會議 1. 個案研討會 2. 安置契約簽訂會議 3. 學校特教會議	安置會議		個研 特教會議		個研				個研 特教會議	個研 契約檢視		
員工在職訓練 1. 個督和團督(18小時) 2. 機構參訪 3. 性別教育(6小時) 4. 感染管控(4小時)			個督和團督	個督和團督	個督和團督 機構參訪	個督和團督 性別教育	感染管控	個督和團督 性別教育	個督和團督 感染管控	個督和團督 性別教育	個督和團督	在職訓練提 審
專業人力管理 1. 員工考核 2. 工作匯報						員工考核					工作匯報 (社工組)	工作匯報 (保育組) 員工考核
志工管理和資源連結	實習申請 志工招募		志工訓練	志工提審		實習申請	志工招募	志工招募	志工訓練	志工提審		
保育教育宣導	主題月	主題月 教育月	主題月	主題月 教育月	主題月	主題月 教育月	主題月 防颱宣導	主題月 教育月	主題月	主題月	主題月	主題月
社工教育宣導	春節防災 家庭會議	家庭會議	家庭會議 一氧化碳	家庭會議 衛生教育	家庭會議 災害防治 縱火防治	傳染病防治 毒品防治 家庭會議	醫療教育 性別教育 職業教育	法治宣導 人身安全 家庭會議	家庭會議 性侵害防治	家庭會議 財務管理 身體照護	家庭會議 衛生教育 接種疫苗	家庭會議
設施設備和環境維護	大掃除		飲水機檢查			環境消毒 清洗水塔 飲水機檢查		設施設備 維修	飲水機檢查			環境消毒 清洗水塔 飲水機檢查
年度重要活動	院生回娘家 “小年夜”			防災演習	母親節感恩		健康檢查 CPR 宣導	父親節感恩 暑營活動	防災演習		防災成果提 審	聖誕表演 聖誕佈置
專業方案服務		方案規劃	方案申請							成效檢視	方案核銷	
評鑑考核工作	服務辦法修 訂	例評		例評		例評	財務查核		例評		例評	服務統計
機構大方向規劃			資源盤點	資源盤點	專家諮詢	專家諮詢			機構觀摩	機構觀摩	規劃會議	

參、計畫目標:在類家庭的經營理念中，透過合一、專業的團隊，建立安全及信任的依附關係建立，以優勢與充權觀點看待院生，保障個案權益，落實目標導向，促成全人成長。

肆、院生的權益保障內容

依 CRC 聯合國兒童權利公約精神，從兒少權益保障的角度去重新來思考既有的輔導模式，在慣性的生活作息中找出一些調整和改變的可能性。引導機構工作者更多寶貴的省思與行動，更具體地回應院生個別化的需求，並落實院生權益保障的呼求，確實達到平衡充權、自立自主與全人成長的初衷。

- 一. 受保護的權益:院生享有被保護及申訴的權利、平等且正向接受教養的機會、個人的安全及免受傷害的自由、選擇朋友及伙伴的自由，以及參與擬定個別化服務方案的權利。
- 二. 尊重與正向:院生與工作者是彼此相互學習的對象，應予以尊重、並提供正向引導，負面的行為是被禁止的。
- 三. 個人隱私、記錄及財產:所有有關院生個人之記錄、報告與評量等，足以辨認顯示出某人之資料皆屬機密。可接觸院生記錄與報告之人，只限於特定的一些人。無關人員不得獲取或刺探。可辨認出個人之院生記錄及相片、影片、錄音帶、錄影帶等視聽複製品，未經得院生及其家屬書面同意，不得發佈。並嚴禁在機構以外之公共場合談論院生；即使於機構內談及院生時，也應顧及院生之隱私與尊嚴。若有需工作人員監督使用之個人財產，應詳細記錄。
- 四. 院生自主權:院生參與活動，應有合理的獎勵與處遇制度，並確實執行。院生對於休閒與參與活動方式，有充分之選擇權及能充份了解不選擇的結果。院生對房間及私人物品之使用應受尊重。
- 五. 院生平等權:應與委託人簽訂安置服務契約，如相關法規或院生條件變更時，需更換契約。契約內容應明確保障院生權益的平等，且不得低於社會局制訂之定型化契約內容。
- 六. 院生申訴權:依組織運作辦法，由家長、機構代表、專業人員及社會公正人士，組成院生權益申訴委員會。訂定申訴辦法，並清楚告知或提供相關佐證資料，予家長或院生瞭解。對於院生或委託人申訴或意見反應，應有明確回應，並做成紀錄。
- 七. 院生表意權:協助兒少於被安置的各階段中，自由表達意見並主動向外發聲，因此權實影響其所有事物，其所表示之意見應依年齡及成熟度予以權衡。