

財團法人台北市私立體惠育幼院一〇八年度工作執行報告

以基督愛人之精神成立，以家的經營理念為中心，長期營造互相信任、支持的合作團隊，用認真、負責、耐心，如愛待自己孩子般的態度，讓失依兒少在受尊重、保護的環境下生活，並建立安全及信任的依附關係，以優勢與充權觀點看待院生，保障個案權益，落實目標導向，促成全人成長。
自 108 年 1 月 1 日起至 108 年 12 月 31 日止

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
(一)行政運作與組織管理：				
維持整體院務與服務的有效運作	1. 強化機構組織與行政流程 2. 依院務/個案需求定期召開各項專業會議 3. 定期召開勞資會議，促進勞資合作，提供友善工作環境	1. 召開 2 次董事會，記錄呈局核備。 2. 召開 12 次院務會議，資訊交流與增進合作共識。 3. 召開 6 場院生安置服務會議，並邀請家長共同參與，訂定階段服務目標及處遇策略，協助其正向行為改變。 4. 辦理 4 場專業研討會，針對生涯規劃、離院準備、家庭服務等主題之相關專家學者們 11 人參與研討，共同分析問題與提供處遇，使院生獲得更多元與整合的服務，共計服務 31 人次。 5. 每季召開勞資會議(3、6、9、12 月)，員工推派兩人代表，輪流擔任主席和紀錄，促進勞資雙方對話與溝通，以提昇和維護員工及院生權益。	院方自籌、部分社會局補助	持續辦理
人力資源管理	1. 人事異動 2. 持續聘用專業人力提升院務品質	1. 108.7 月曹社工離職，10 月新進陳社工。 2. 108.8-12 月先後共計 4 名短期工讀生協助網路和行政業務。	院方自籌	視業務需求安排輔助人力
員工在職訓練	1. 外部專業研習 2. 院內自辦職前與在職訓練	1. 院外研習:依專業服務需求安排工作人員參與機構外各單位團體舉辦之相關研習，以提昇專業能力及服務品質，108 年院外研習共計 61 小時。 2. 院內在職訓練: (1) 工作者性心理衛生團體方案、少年性議題、性活動的認識與輔導共計 6 小時。 (2) 消防和衛教研習共計 2 小時。 (3) 個案研討會共計 8 小時。 (4) 暑期營隊行前共識團體共計 8 小時。 (5) 「在職訓練-從創傷到復原」方案 16 小時，針對安置兒少的創傷失落議題，邀請外督指導與分享，依社工以及保育工作者在生活照顧層面的協調或是工作分工所遇到的困難，在課程中提出討論和尋求適當的處遇方式以及合作溝通模式。 (6) 個別外督共計 10 小時。 以上，108 年院內研習共計 50 小時。 3. 機構參訪:參訪聖道家園，進行服務模式交流。 4. 定期於每年年底向主管機關提報在職訓練時數認證及回覆辦理情況。	院方自籌、部分社會局補助	持續辦理



與聖道兒童之家交流觀摩

工作者對創傷的自我覺察及陪伴

安置兒少的創傷失落

育幼院 網站經營與 網站經營	網站經營與 資源募集	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過網站公佈捐款/捐物資訊，平均每月點閱人次都在 2.2 萬上下。 2. 社會大眾更多人透過網路通訊認識體惠育幼院的經營理念、專業服務、活動訊息、院童生活點滴以及資源募集。 3. 新網頁持續更新調整，並建立資料中。 	院方自籌	持續更新本院資訊及經營網頁美編
----------------------	---------------	--	------	-----------------

(二)專業服務-生活保育與輔導成果報告：

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
志工訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強院童課業輔導：結合東吳大學幼幼社、陽明大學青幼社、國北護、社區志工、社工實習生，固定來院進行課業輔導加強，以提昇孩子們的課業成就 2. 結合社區資源志工 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社團課輔： <ol style="list-style-type: none"> (1) 共完成五梯次課輔行前教育訓練。 (2) 接受上下學期課輔志工陪讀共計 66 名。 (3) 將院生依年齡分成國小部、國中部進行課輔，秩序良好。 2. 學校課後輔導及社區補習： <p>持續安排院生參加學校課後輔導班，協助院生課業完成，1 名院生於課後至維思敦習。</p> 3. 專業課輔師資：針對院童需求，另徵求專業課輔老師給予個別數學、英文課輔服務。東吳幼幼社長期穩定的持續提供課輔服務、陽明青幼社已持續穩定服務進入第八年、新增國北護和中國文化大學加入週五志工行列。 4. 社區志工： <ol style="list-style-type: none"> (1) 英語志工 2 位：計 2 名院童參加，增進院生外語能力。 (2) 假日陪伴志工 2 名：每週日固定來院陪讀及安排短片和協助教育宣導課程。 (3) 音樂志工 1 名：固定於每週日中午來院個別指導院生音樂才藝。 (4) 才藝老師 1 名：瑜珈老師於每週六晚上來院指導院生體能。 	院方自籌	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長期與大專院校的課輔社團合作，已有穩定的成效。 2. 持續招募長期的專業課輔/才藝老師。 3. 招募週五課輔志工團隊。

院童才能培訓	依院生長才結合社區和企業團體資源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以創辦人之名成立「樂誦樂團」： 計有 10 名院生參加，安排於每週日晚上練團，除了直笛也加入太鼓、姆指琴…等多樣音樂元素，定期在暑期及聖誕節日表演。 2. 多元的營隊活動： 安排體育、戲劇、音樂劇、街舞等營隊活動…等。 3. 暑期游泳和滑水活動： 計有 11 名國小、國中、高中和大學院生，暑期的游泳課為孩子們的最愛，從怕水到可以潛水是很大的自信心增長。 4. 瑜珈和體適能： 老師透過瑜珈引導院生將注意力放在練習每個肢體瑜珈，意識要停留在身體的伸展部位，去感受肌肉的延伸，與自己的身體對話，瑜珈課程包括身體的鍛鍊與靜坐等。 5. 烹飪課程：創意鬆餅、做批薩..等教學。 	院方自籌	持續發展各項才藝和成立樂團進行社區服務。
連結醫療諮詢管道	定期健檢以維護院生身心健康	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合張正弘診所、威廉牙醫、雙合耳鼻喉科、振興醫院、榮總醫院，依院生身心狀況提供就醫服務。 2. 安排定期健康檢查，和身高體重測量，評估院生身心理發展狀況。 3. 台北市立聯合醫院陽明分院每年健檢。 4. 流感疫苗接種和院生就醫紀錄統計，確實掌控院生健康情況。 	院方自籌	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發展社區特約診所資源。 2. 3. 院生健檢從今年起為每年一次，且增加糞便檢查乙項。
各項日常生活及主題教育宣導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期教育與宣導重要議題，增進院生常識與正確價值觀念 2. 加強流行疾病以及衛生教育宣導 3. 提昇院生自理能力與獨立技能 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 連結社會資源：辦理院內各項教育宣導活動-包含人身安全宣導，士林少輔組法治教育宣導、防災教育宣導、CPR 教育宣導、台北市立聯合醫院昆明院區衛生教育宣導等。 2. 日常生活技能教育宣導：院內定期舉辦日常生活課程訓練，也安排院生參與其它單位辦理之自立生活課程，進行初階到高階的家事培訓課程和依能力給與獨立生活教育訓練。 3. 主題月教育宣導：由保育/生輔老師依院生需求設定主題月 12 堂，教育月 5 堂宣導課程，藉由各項主題探討引導院生正確價值觀和輔導正向的生活態度。 4. 家庭日和生活會議：共舉辦 24 場的家庭生活會議，以及 14 場家庭日活動，藉由定期家庭聚餐等家庭活動的帶領，營造家的感受，體驗家庭功能角色，以及增強院生合作和積 	政府單位與各界企業資源贊助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與衛生、警政、消防、學校…等進行跨專業連結合作。 2. 擴展與民間企業和相關社福機構合作。

		<p>極服務的榮譽心。</p> <p>5. 假日各項綜合活動：連結社會資源提升院童生活品質和充實休閒活動，共辦理休閒娛樂 9 次、體能活動 10 次、教育學習 36 次、宗教文化 16 次、藝術文化 11 次、探索成長 12 次、餐會聯誼 6 次、資源連結 16 次，總計 116 次。</p>		
--	--	---	--	--

(三)專業服務-社工輔導成果報告：

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
院生身心輔導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個別化處遇計畫 2. 個案輔導 3. 協助院生解決問題，增進院生之適應 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過每年一次的安置服務契約書的簽訂，定期邀請家長來院參與年度服務目標的討論，將目標劃分安排在每月的個別化處遇中，每個月定期評估目標的達成率，每三個月評估和討論目標之執行情形並做修訂和調整。 2. 從安置服務起擬訂長、中、短期服務目標，並每三個月定期檢視服務成效。 3. 12 名院生接受輔導，國小 2 人、國中 5 人、高中 3 人，大學 2 人，共計 288 人次。 4. 安排諮商輔導與會談。 5. 定期召開個案研討會，邀請諮商師、家族治療師及心智科專業醫師、學校老師、機構所有提供照顧者、案主家屬共同參與，以提供案主最有效之輔導及照顧方式。 	院方自籌、部分社會局補助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加個案會談次數，發展具體個別化服務。 2. 提昇院生現實感。 3. 從充權自主到責任感的提昇建立。
社工系實習	提供教育、行政、支持性督導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接受各大專院校社工系及相關科系學生之暑期和期中實習，本年度合作的學校為中國文化大學，共計 2 名。 2. 由各校以公文提出實習申請，並經本院面談審核後通過。 3. 實習內容包括個案觀察與輔導工作、團體工作、社區工作、方案活動規劃及執行、行政事項之協助…等。 	院方自籌	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續辦理。 2. 開發大專專校社福系之專業合作。
學校工作服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期與校方電訪 2. 參與學校家長會以及各項親子活動 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期參加家長會、IEP 會議。 2. 邀請學校老師參與個案研討會，並定期與校方電訪互動。 	院方自籌	持續辦理
自立生活服務	1. 安排自立生活相關訓練課程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自行辦理自立生活教育課程。 2. 參與外部單位辦理的自立生活或職業試探課程。 	院方自籌、各界基金會獎學金補	1. 增加自辦多元的自立生活課

	2. 自立生活各項津貼、獎助學金補助	3. 辦理職業體驗方案。	助、其它社福單位提供課程資訊	程。 2. 安排職場體驗和職業群組宣導。
方案服務	1. 設計適齡適性之服務方案 2. 增進院生生活適應 3. 發展創新服務方案	108 年度申請方案服務 8 案，由台北市政府社會局和葡萄王生技企業捐款補助辦理。 1. 談情說愛-青少年性心理衛生團體。 2. 心靈之旅-尋找心方向。 3. 提升個案教養職能研討會計畫。 4. 在職訓練-創傷到復原。 5. 水陸兩棲少年自立生活及冒險體驗營~行前工作共識團體。 6. 職業達人築夢記。 7. 傳愛壯遊中南台-登山越嶺古城走訪。 8. 白色聖誕 party~運動、歡唱、音樂饗宴。	台北市政府社會局補助辦理、葡萄王生技公司捐款、機構自籌	發展感恩及服務學習方案。
原生家庭服務	主動關懷會談與資源連結	1. 社工以電話及面談定期與 10 個案家聯繫，瞭解及記錄案家現況，並視個案情況安排家庭訪視。 2. 針對各家庭需求，提供社會福利資源，並藉會談協助院生家庭以積極之行動面對困境。 3. 安排案家長定期來院探視、電訪、假日以及寒暑假短期返家，協助院生家庭重整。 4. 統計家庭服務次數並依此調整服務頻率。	院方自籌	1. 比照辦理 2. 年長院生練習自行返家來回
離院院生追蹤	1. 主動關懷與追蹤 2. 提供生活所需用品 3. 協助申請獎學金	1. 108 年 2 名院生離院，持續關懷案主並邀請回院面談和參與活動，並定期登錄個案後追系統。 2. 舉辦離院院生回娘家活動-年夜飯聚餐，邀請離院院生返回參加，提供聯絡平台。 3. 提供 3 名離院院生獎助學金，協助減少案家學費的負擔。 4. 邀請和贊助 3 名離院院生參與暑期營隊活動。 5. 社工組長前往台中探訪 2 名離院後獨居院生，並協助聯絡台中社福中心和社區天主教會，改善案主生活環境。	院方自籌	1. 持續辦理回娘家活動。 2. 鼓勵離院院生回院申請獎學金和提供日常生活物資及必要性的協助。

感恩服務	特殊節日安排 應景活動，感受年節氣氛，培養感恩心以及行為回饋	1. 安排中秋節、聖誕節節慶慶祝活動如包粽子、做月餅、舞蹈表演、樂器演奏、寫感謝卡等，運用各種感恩的方式，回饋社會大眾團體。 2. 定期為院生舉辦慶生活動。 3. 母親節和父親節院生自己做卡片表達對師長的感謝。	院方自籌	1. 安排音樂交流和回饋表演服務。
------	-----------------------------------	---	------	-------------------

(四)機構硬體設備管理與評鑑：

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
解決本院土地與房舍問題	配合台北市士林區都市計畫通盤檢討案結果辦理	1. 本院土地使用已正式納入「台北市士林區都市計畫通盤檢討(主要計畫)案」，確定緩拆。 2. 本院房舍：前棟屬合法永久捐贈，後棟亦完全依法建成、並獲准永久使用，整體園區更為北市社會局核發立案證書之場所。	院方自籌	徹底解決左列一、二項之土地使用與房舍問題。
設施設備增添及維修	結合各界資源	1. 108.1月增設活動室公佈欄及自修室院生個別化處遇公告板。 2. 108.10月和11月於機構入口處安裝不鏽鋼水槽乙座及自修室添購感應式手指消毒機乙台，落實機構防疫工作。 3. 108.11月裝設廚房捲簾改善廚房高溫的工作環境，及降低西晒帶來的悶熱氣溫。 4. 108.11月修建廚房的廚櫃，有利美化和提昇機構廚房環境衛生。 5. 108年11月添購全自動身高體重計乙座、醫療折疊床乙床，掌握院生的生長曲線和確實做好生病院生的隔離措施。 6. 108年12月購置橢圓機，透過室內運動器材的建置，提供院生們運動休憩的活動。 7. 108年12月購置卡拉OK設備提供院生適當的休閒娛樂活動，藉著大聲歡唱放鬆身心、展現青少年的自我和自信。	葡萄王生技有限公司補助、 院方自籌	1. 定期維修 2. 視院生需求增設
市府年度查核	配合主管機關期程辦理	1. 108年2月、3月、6月、7月、9月、11月共完成6次社會局定期、聯合稽查及無預警訪查業務。 2. 108.7月完成財務查核。	院方自籌	持續配合
兒少安置系統上線管理	配合社會局期程辦理	定期登打個案和後追系統資料。	院方自籌	持續配合

(五)機構收容轉型服務與特殊事件輔導：

重要事件	事件內容	經費來源	未來計畫
個案收容轉型委託服務	1. 108.9月與新北市政府簽訂委託安置服務契約並新收容1名委託個案。	新北市補助 院生安置服務費用	預計109年再新增與台北市和桃園市簽訂委託安置服務契約