

# 財團法人台北市私立體惠育幼院 110 年度工作執行報告

以基督愛人之精神成立，以家的經營理念為中心，長期營造互相信任、支持的合作團隊，用認真、負責、耐心，如愛待自己孩子般的態度，讓失依兒少在受尊重、保護的環境下生活，並建立安全及信任的依附關係，以優勢與充權觀點看待院生，保障個案權益，落實目標導向，促成全人成長。  
自 110 年 1 月 1 日起至 110 年 12 月 31 日止

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
<b>(一)行政運作與組織管理：</b>				
維持整體院務與服務的有效運作	<ol style="list-style-type: none"> <li>強化機構組織與行政流程</li> <li>依院務/個案需求定期召開各項專業會議</li> <li>定期召開勞資會議，促進勞資合作，提供友善工作環境</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>召開 2 次董事會，記錄呈局核備。</li> <li>召開 12 次院務會議，資訊交流與增進合作共識。</li> <li>參與新北市社會局、家防中心、台北市士林、大安、北投社福中心團體決策會議，共同合作討論安置服務目標和期程。</li> <li>受到疫情影響原訂個案研討計畫應辦理 4 場，最後成果為辦理 3 場，針對兒少身心發展特殊輔導議題、離院準備、家庭服務等主題之相關專家學者們 4 人、社福中心社工 1 位、學校老師 2 位參與研討，共同分析問題與提供處遇，使院生獲得更多元與整合的服務，共計服務 21 人次。</li> <li>每季召開勞資會議(3、6、9、12 月)，1 名勞方代表於 9 月離職，另補選 1 位勞方代表，由勞資雙方輪流擔任主席和紀錄，促進勞資雙方對話與溝通，以提昇和維護員工及院生權益。</li> </ol>	機構自籌、社會局補助	持續辦理
人力資源管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>人事異動</li> <li>持續聘用專業人力提升院生照顧品質</li> <li>加強及協助新進員工在職訓練及工作適應</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>110 年員工總計全職 10 名(專業人力 6 位、行政及廚師 4 位)、輔助人力 2 名。</li> <li>110.6 月許院長完成機構轉型階段目標後榮退，110.7 月由社工蘇組長，接任代理院長職務。</li> <li>110.6 月資深同仁生輔李老師退休、110.8 月心輔員轉任兼職後於 9 月離職。</li> <li>110.7-10 月新進一名短期巫姓輔助人力、110.8 月李姓社工實習生轉任輔助人力、110.12 月姚姓社工實習生轉任輔助人力。</li> <li>110.9 月和 10 月分別新進保育高老師、生輔郭老師，兩位新進員工因院生情緒議題，工作適應不佳而未留任。</li> <li>110.12 月洪生輔員及陳社工到職，預計於 111.3 月完成三個月工作評估。</li> <li>110 年度機構工作人力為新舊交接期間，人力有較大的變動和挑戰，新進的工作團隊，有待持續努力合作，培養默契，並與院生們建立情感連結和依附關係。</li> <li>110.5 月疫情三級警戒，學校開始線上教學，院生在院時間長，增加機構工作者照顧壓力，</li> </ol>	機構自籌	<ol style="list-style-type: none"> <li>視業需求安排輔助人力</li> <li>增聘專業人力</li> <li>社工實習生表現佳者留任</li> </ol>

		110.5-8 月加發員工疫情期間照顧津貼，以慰勞工作者的辛勞。		
員工在職訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>外部專業研習</li> <li>院內自辦職前與在職訓練</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>院外研習:依專業服務需求安排工作人員參與機構外各單位團體舉辦之相關研習，以提昇專業能力及服務品質，110 年院外研習共計 75 小時，包括特殊照顧議題、感控、情緒行為種子教師、CRC 課程、行為輔導實務…等類別。</li> <li>院內在職訓練: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) CPR 和衛教相關研習共計 3 小時。</li> <li>(2) 個案研討會共計 6 小時。</li> <li>(3) 「在職訓練-不是青春惹的禍，從溝通理解開始跟孩子做朋友」方案共七堂課 53 人次，共計 26 小時，增加工作者自我覺察，和促進對青少年的想法和行為理解，透過瞭解工作者個人內在運作的過程，學習將薩提爾模式運用於個案難題評估，從而發展有效的對話溝通或輔導策略。</li> <li>(4) 兒童權利公約於安置機構之應用計 2 小時。</li> <li>(5) 健康飲食~認識食品添加物計 2.5 小時。</li> </ol>           以上，110 年院內研習共計 39.5 小時。         </li> <li>定期於每年年底向主管機關提報在職訓練時數認證及回覆辦理情況。</li> </ol>	機構自籌、社會局補助	持續辦理



公共關係與行銷(空大)



兒少保護論壇(CCSA)



雙北市感染管制課程(感控協會)



情緒行為種子教師(第一行為)



兒童權利公約於安置機構之應用(空大)



兒少性議題保護輔導及處遇(機構自辦)

育幼院 網站經營	網站經營與資源募集	<ol style="list-style-type: none"> <li>透過網站公佈捐款/捐物資訊，及工作報告、工作計畫、財務預算和決算…等公開責信。</li> <li>新網頁於 109.10 月建置，已正式上線一年多，外界反應良好，頁面架構清楚、服務內容明瞭；定期更新和公告機構活動，讓社會大眾透過網路通訊認識機構。</li> <li>改善物資捐贈處理流程，建立 Google 表單，</li> </ol>	機構自籌	持續更新本院資訊及經營網頁編輯
-------------	-----------	---	------	-----------------

(二)專業服務-生活保育與輔導成果報告：

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
課業輔導	<p>1. 加強院童課業輔導：結合東吳大學幼幼社、陽明大學青幼社、國北護、社區志工，固定來院進行課業輔導加強，以提昇孩子們的課業成就</p> <p>2. 結合社區資源志工</p> <p>3. 購買自修評量等教材</p>	<p>1. 社團課輔：</p> <p>(1)共完成二梯次課輔行前教育訓練。</p> <p>(2)接受上學期課輔志工陪讀共計 28 名(下半年因疫情無法安排志工服務)。</p> <p>(3)將院生依年齡分成國小部、國中部進行課輔，秩序良好。</p> <p>2. 學校課後輔導及社區補習： 持續安排院生參加學校課後輔導班，協助院生課業完成，1 名院生於課後至維思敦習。</p> <p>3. 專業課輔師資：針對院童需求，另徵求專業課輔老師給予個別數學、英文課輔服務。</p>  <p>東吳幼幼社長期穩定的持續提供每週二次課輔服務，陽明青幼社每週一次來院課輔已持續穩定服務進入第十年，國北護仍維持在週五協助課輔</p> <p>4. 社區志工： 110 年因疫情影響，機構出入人數管控，上半年僅有 1 名行政志工，於每週三協助行政作業，5 月進入三級警戒後則暫停所有志工服務。</p>	<p>機構自籌、好市多公司贊助</p>	<p>1. 長期與大專院校的課輔社團合作，已有穩定的成效。</p> <p>2. 持續招募長期的專業課輔/才藝老師。</p> <p>3. 招募週五課輔志工團隊。</p>

院童才能培訓	依院生長才結合社區和企業團體資源	<p>1. 樂誦樂團： 計有 14 名院生參加，受到疫情影響調整直笛教學，增添鋼琴和姆指琴、烏克麗麗教學，安排於每週日晚上練團，110 年無出團表演。</p> <p>2. 溜冰活動： 安排家庭日活動，由機構工作者於假日安排院生進行才藝活動體驗，計有 4 名院生參加，藉由輔助器材練習在冰上前行，轉向扶牆面前進，漸進放手，告知院生煞車及加速技巧，多加練習，勇敢嘗試，學習溜冰。</p> <p>3. 手作工作坊:於 7-8 月暑期期間社工實習生自辦及 BIG 行動夢想家基金會提供的線上夏令營活動，在暑假設計一系列手做課程，共計 20 堂，培養手眼協調、色彩美感、訓練小肌肉，還可以培養專注力、創造力。</p>	機構自籌、葡萄王生技公司贊助	<p>1. 持續發展手作課程。</p> <p>2. 參與外部多元化的課程。</p> <p>3. 音樂活動納入合唱元素。</p>
醫療保健服務	定期健檢以維護院生身心健康	<p>1. 結合張正弘診所、威廉牙醫、雙合耳鼻喉科、振興醫院、榮總醫院、佳視得眼科，依院生身心狀況提供就醫服務。</p> <p>2. 安排定期健康檢查，和身高體重測量，評估院生身心理發展狀況。</p> <p>3. 工作者 12 位皆完成第二劑 COVID-19 疫苗施打，另有 4 位工作者加打流感疫苗。</p> <p>4. 2 名院生依健檢建議安排 B 肝疫苗施打。</p> <p>5. 院生流感疫苗接種和就醫紀錄統計，確實掌控院生健康情況。</p>	機構自籌、社會局補助好市多贊助	<p>1. 發展社區特約診所資源。</p> <p>2. 安排護理人員或醫師來院指導健康照護技巧。</p> <p>3. 院生健檢每年一次。</p> <p>4. 工作人員兩年一次健檢，項目依疾管局建議增列。</p> <p>5. 鼓勵工作者和院生定期施打流感疫苗並提供經費。</p>
各項目日常生活及主題教育宣導	<p>1. 定期教育與宣導重要議題，增進院生常識與正確價值觀念</p> <p>2. 加強流行疾病以及衛生教育宣導</p>	<p>1. 連結社會資源:辦理院內各項教育宣導活動-包含人身安全宣導，士林少輔組法治教育宣導、防災教育宣導、CPR 教育宣導、台北市立聯合醫院昆明院區衛生教育宣導等。</p> <p>2. 日常生活技能教育宣導:院內進行初階到高階的家事培訓課程和期中/暑期社工實習生規劃進行自我探索和認同、青少年文化相關主題課程，包含自我探索、做自己、恐怖情</p>	政府單位、機構自籌、外部企業贊助(三商巧福、樂活足球協會、BIG 行動夢想家、陶膳日	<p>1. 與衛生、警政、消防、學校...等進行跨專業連結合作。</p> <p>2. 擴展與民間企業和相</p>

3. 提昇院生自理能力與獨立技能	3. 主題月教育宣導：由保育/生輔老師依院生需求設定主題月7堂，教育月4堂宣導課程，藉由各項主題探討引導院生正確價值觀和輔導正向的生活態度。 4. 家庭日活動和家庭會議：共舉辦28次的家庭生活會議以及34場家庭日活動，藉由定期辦理家庭活動，營造家的感受，體驗家庭功能角色，以及增強院生合作和積極服務的榮譽心，也提昇院生們對於家庭事務的共同參與感。 5. 假日各項綜合活動：110年度因疫情影響，以機構自辦的家庭旅遊為主，外部接洽活動減少，共辦理體能活動1次、教育學習2次、餐會聯誼5次，總計8次。	人、財務管理...等。 式料理、北投扶輔社、創鑫生技...等)	關社福機構合作。
------------------	--	------------------------------------	----------

**(三)專業服務-社工輔導成果報告：**

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
院生身心輔導	1. 個別化處遇計畫 2. 個案輔導 3. 協助院生解決問題，增進院生之適應	1. 每年檢視安置服務契約書的簽訂目標，將目標劃分安排在每月的個別化處遇中，每三個月定期評估目標的達成率，討論目標之執行情形並做修訂和調整。 2. 從安置服務起擬訂長、中、短期服務目標，並每三個月定期檢視服務成效。 3. 14名院生與社工定期會談，國小5人、國中5人、高中2人、大學2人，每月平均每人2次，共計320服務人次。 4. 安排與諮商師進行諮商輔導與會談。 5. 定期召開個案研討會，邀請諮商師、家族治療師及身心科專業醫師、學校老師、機構所有提供照顧者、案主家屬共同參與，以提供案主最有效之輔導及照顧方式。	機構自籌、社會局補助、好市多贊助	1. 增加個案會談次數，發展具體個別化服務。 2. 提昇院生現實感。 3. 從充權自主到責任感的提昇建立。

<p>社工系實習</p>	<p>提供教育、行政、支持性督導</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接受各大專院校社工系及相關科系學生之暑期和期中實習，本年度合作的學校為台北大學社工系、海科大社工系、東吳大學社工系、文大社工系，共計 7 名。</li> <li>2. 由各校以公文提出實習申請，並經本院面談審核後通過。</li> <li>3. 實習內容包括個案觀察與輔導工作、團體工作、暑期營隊、方案活動規劃及執行、行政事項之協助…等。</li> </ol>	<p>機構自籌</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續辦理。</li> <li>2. 開發大專專校社福系之專業合作。</li> </ol>
<p>學校工作服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期與校方電訪</li> <li>2. 參與學校家長會以及各項親師合作活動</li> <li>3. 與學校保持良好的互動</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期參加家長會、IEP 會議。</li> <li>2. 邀請學校老師參與個案研討會，並定期與校方電訪互動。</li> <li>3. 媒合院生參與學校辦理的職業體驗活動。</li> </ol>	<p>機構自籌</p>	<p>持續辦理</p>
<p>自立生活服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排自立/生活自理相關訓練課程</li> <li>2. 自立生活各項津貼、獎助學金補助</li> <li>3. 發展院生個人存款帳戶</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助院生申請獎學金補助，做自立生活基金。</li> <li>2. 由社工實習生設計青少年主題相關課程。</li> <li>3. 大學生固定每月分享自立生活情況。</li> <li>4. 110 年 8 月與社福中心主責合作轉介一位高中畢業生入住展翅自立宿舍。</li> <li>5. 院生財務管理，院生設有現金帳(行政組保管對帳)、銀行帳(行政組保管對帳)、零用金帳(院生保管記帳)、家長帳(社工組保管對帳)，鼓勵院生們存款，引導正確的消費價值觀。</li> </ol>	<p>機構自籌、各界企業贊助、各界基金會獎學金補助(輔世、世邦、礦工兒子、小鳳凰等基金會)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加自辦多元的自立生活課程或參與其它社福單位提供課程資訊。</li> <li>2. 安排職場體驗和職業性向試探。</li> </ol>
<p>方案服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設計適齡適性之服務方案</li> <li>2. 增進院生生活適應</li> <li>3. 發展創新服務方案</li> </ol>	<p>110 年度台北市政府社會局補助辦理方案服務共計 4 案。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 看見心理~與情緒對話。</li> <li>2. 提升個案教養職能研討會計畫。</li> <li>3. 在職訓練~不是青春惹的禍，從溝通理解開始跟孩子做朋友。</li> <li>4. 安置機構專業人員服務計畫。</li> </ol> <p>110 年度企業贊助方案計 1 案。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 疫起守護~共創舒適家園設施設備方案。</li> </ol>	<p>台北市政府社會局補助辦理、葡萄王生技公司捐款、機構自籌</p>	<p>發展感恩及服務學習方案。</p>
<p>原生家庭服務</p>	<p>主動關懷會談與資源連結</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社工以電話及面談定期與 9 個案家聯繫，瞭解及記錄案家現況，並視個案情況安排家庭訪視。</li> <li>2. 針對各家庭需求，提供社會福利資源，並</li> </ol>	<p>機構自籌</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 轉型委託安置後，家庭工作漸轉變為以社福主責為主。</li> </ol>

		藉會談協助院生家庭以積極之行動面對困境。 3. 安排案家長定期來院探視、電訪、假日以及寒暑假短期返家，協助院生家庭重整。 4. 統計家庭服務次數並依此調整服務頻率。		2. 年長院生練習自行返家來回、增加假日返家練習自立。
離院院生追蹤	1. 主動關懷與追蹤 2. 提供生活所需用品 3. 協助申請獎學金	1. 110年5名院生離院，與新北市家防和台北市社福中心主責社工合作後追服務。 2. 舉辦離院院生回娘家活動-年夜飯聚餐，邀請離院院生返回參加，提供聯絡平台。 3. 提供4名離院院生獎助學金，協助減少案家學費的負擔。	機構自籌	1. 持續辦理回娘家活動。 2. 鼓勵離院院生回院申請獎學金和提供日常生活物資及必要性的協助。
感恩服務	特殊節日安排應景活動，感受年節氣氛，培養感恩心以及行為回饋	1. 安排中秋節、聖誕節節慶慶祝活動如包粽子、環境佈置...寫感謝卡等，運用各種感恩的方式，回饋社會大眾團體。 2. 定期為院生舉辦慶生活動。 3. 體惠小年夜感恩活動。 4. 許院長和資深李老師退休祝福會。	機構自籌、天母基督教會協助、企業贊助(葡萄王、50嵐、創鑫生技、亞成基金會)	1. 安排音樂交流和回饋表演服務。 2. 引導院生們感受節慶和特殊節日的意義。

**(四)專案辦理成果報告：**

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
提昇個案教養職能研討會計畫	個案研討會	個案研討會： 110年3.10.11月，各辦理1場，共計有21人次，完成3場研討會，邀請諮商師、學校老師、社工督導、社福相關專業人員共同參與研討會，提供專業輔導策略。	台北市政府社會局補助、機構自籌	1. 持續辦理。 2. 邀請相關領域之專家學者參與研討會，以提供更適切的安置服務。
在職訓練-不是青春惹的禍，從溝通理解開始跟孩子做朋友	邀請外督授課	1. 從4月到10月，共7堂團體課程，26小時透過在職訓練的課程，建立與安置兒少正向連結及溝通能量，協助工作者輔導和瞭解青春期的發展階段議題和行為背後的成因；學習透過Satir溝通技巧，如何在生活中與孩子有好的對話，練習內外一致性溝通合作模式，並提昇工作者對創傷的自我覺察及陪伴之照顧經驗與情緒處理。 2. 共有10名員工參與課程，共計53服務人次，其中五人全程參與課程。	台北市政府社會局補助、機構自籌	增進工作者對院生情緒和攻擊行為的處理技巧。

看見心理 ~與情緒 對話	院生諮商輔導 會談	1. 110 年度共有 4 名個案，2 名女院生、2 名男院生參與輔導會談方案，總計 44 小時。 2. 每類分別服務人次如下：親子關係 6 次、情感問題 12 次、人際關係 13 次、生涯發展 15 次、情緒困擾 10 次、育幼院適應 3 次、學習困擾 8 次、偏差行為 4 次、自我探索 21 次、手足關係 2 次。 3. 輔導會談服務項目中以自我探索 21 次明顯最多，再者為生涯發展 15 次、人際關係 13 次。	台北市政府 社會局補 助、 機構自籌、 好市多公司	外聘專業社 工師和心理 師，持續辦 理。
安置機構 專業人員 服務計畫	專業人員服務 費補助	補助 1 名行政人員參與文化大學保育及生輔人員核心訓練課程，於 110.7.1 轉任保育員；透過專業訓練費的申請，能夠有助於對於社福工作有極高工作熱忱者，投入安置兒少教養和照顧工作。	台北市政府 社會局補 助、 機構自籌	依社會局補 助辦法申請
疫起守護 ~共創舒 適家園	設施設備購置	1. 整修機構前棟建築，逐步規劃將前棟建築漸進整修為院生們的第二生活備區，擴展院生們的生活空間，也因應疫情期間的分倉分流需求，增設院生隔離區、寢室區、醫療區，添購醫療專用櫃、飲水機、冷氣更新，給與院生舒適的家園。 2. 前棟屋頂加裝防爬隱形鐵窗。	葡萄王生技 有限公司( 財團法人曾 水照社會福 利慈善事業 基金會)	持續辦理

(五)提昇院務效率(機構硬體設備管理與軟體升級)：

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
解決本院土地與房舍問題	配合台北市士林區都市計畫通盤檢討案結果辦理	1. 本院土地使用已正式納入「台北市士林區都市計畫通盤檢討(主要計畫)案」，確定緩拆。 2. 本院房舍：前棟屬合法永久捐贈，後棟亦完全依法建成、並獲准永久使用，整體園區也是北市社會局核發立案證書之場所。	機構自籌	徹底解決左列一、二項之土地使用與房舍問題。
設施設備增添及維修	結合各界資源	1. 110.2.8 女廁糞管維修。 2. 110.3.1 外倉庫新建。 3. 110.4.7 外圍牆整修。 4. 110.4.26 火災廣播主機加裝。 5. 110.7.9 申辦公務手機乙支。 6. 110.7.30 新建回收區雨棚。 7. 110.8.1、8.5 美國學校籃球場圍牆油漆。 8. 110.8.12 全院冷氣清洗。 9. 110.9.1 配電盤整理。 10. 110.9.15 於入口走廊處增設快篩區。 11. 110.10.8 隱形鐵窗施工。 12. 110.10.18 前棟添購手動補水簡易型飲水機。	葡萄王生技公司及葡萄王曾董事長個人、好市多公司、50 嵐公司、扣扣零零柒公司、獨木橋木作工坊、遠東國際同濟會等捐助	1. 定期維修 2. 視院生需求增設

		<p>13. 110.10.22 院生寢室區安裝冷氣工程。</p> <p>14. 110.11.18 裝廚房熱水器。</p> <p>15. 110.11.30 醫療專用櫃裝設完成(一面高櫃、一面中低櫃)，貯物空間增加，物品擺放整齊、整潔衛生。</p> <p>16. 110.11.30 活動室沙發更新，更換為單人座沙發，共採購 7 張單人沙發和 4 張茶几。</p> <p>17. 於 110.12.10 完成前棟冷氣更新。</p>	機構自籌、 台北市政府 社會局補助	
市府年度查核	配合主管機關 期程辦理	<p>1. 110 年、5 月、12 月共完成 3 次社會局定期及無預警考查、10 月財務查核。</p> <p>2. 110. 10 月定期防災演習提報、110.1 和 6 月防疫感控提報、110.3 月災害應變計畫提報、110.3 月性侵害課程提報、110.9 月勞方代表更換提報、110.12 月一氧化碳防治提報、110.12 月用火用電安全宣導提報。</p>	機構自籌	持續配合
兒少安置系統上線管理	配合社會局期 程辦理	定期登打個案和後追系統資料。	機構自籌	持續配合
申辦電子公文	配合社會局期 程辦理	為提昇公務往來的行政效率，配合社會局政策，110.12 月提出申辦電子公文。	機構自籌	持續配合