

財團法人台北市私立體惠育幼院一〇九年度工作執行報告

以基督愛人之精神成立，以家的經營理念為中心，長期營造互相信任、支持的合作團隊，用認真、負責、耐心，如愛待自己孩子般的態度，讓失依兒少在受尊重、保護的環境下生活，並建立安全及信任的依附關係，以優勢與充權觀點看待院生，保障個案權益，落實目標導向，促成全人成長。

自 109 年 1 月 1 日起至 109 年 12 月 31 日止

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
(一)行政運作與組織管理：				
維持整體院務與服務的有效運作	1. 強化機構組織與行政流程 2. 依院務/個案需求定期召開各項專業會議 3. 定期召開勞資會議，促進勞資合作，提供友善工作環境	1. 召開 2 次董事會，記錄呈局核備。 2. 召開 12 次院務會議，資訊交流與增進合作共識。 3. 參與新北市社會局、台北市社福中心團體決策會議，共同合作討論安置服務目標和期程。 4. 辦理 4 場專業研討會，針對兒少身心發展特殊輔導議題、離院準備、家庭服務等主題之相關專家學者們 10 人、社福中心社工 6 位參與研討，共同分析問題與提供處遇，使院生獲得更多元與整合的服務，共計服務 26 人次。 5. 每季召開勞資會議(3、6、9、12 月)，員工推派兩人代表，輪流擔任主席和紀錄，促進勞資雙方對話與溝通，以提昇和維護員工及院生權益。	院方自籌、部分社會局補助	持續辦理
人力資源管理	1. 人事異動 2. 持續聘用專業人力提升院務品質	1. 109.1-2 月烏社工和陳社工離職，109.3 月新進陳保育員、109.4 月新進李心輔員，109.4 月資深保育高老師退休，109.7 月邱姓工讀生轉任正職行政工作，109 年度上半年人力更替頻繁，下半年度人力漸趨穩定，且同批新進同仁互動良好，漸培養出合作默契。 2. 109.1-12 月先後共計 3 名短期工讀生協助網路和行政業務。	院方自籌	視業務需求安排輔助人力
員工在職訓練	1. 外部專業研習 2. 院內自辦職前與在職訓練	1. 院外研習：依專業服務需求安排工作人員參與機構外各單位團體舉辦之相關研習，以提昇專業能力及服務品質，109 年院外研習共計 44 小時。 2. 院內在職訓練： (1) 工作者建立院生安全身體界線與健康的感情觀輔導共計 4 小時。 (2) CPR 和衛教研習共計 2 小時。 (3) 個案研討會共計 8 小時。 (4) 「在職訓練-在愛裡同行~工作者的照顧覺察與身心調適」方案共計 21 小時，引導工作者學習用平常心去理解安置兒少的創傷行為反應，邀請外督指導與分享，依社工以及保育工作者在生活照顧層面的協調或是工作分工所遇到的困難，在課程中提出討論和尋求適當的處遇方式以及合作溝通模式。	院方自籌、部分社會局補助	持續辦理

	<p>(5) CRC 兒童權利公約權益保障計 2 小時。</p> <p>(6) 青少年飲食營養規劃計 2 小時。</p> <p>以上，109 年院內研習共計 39 小時。</p> <p>3. 機構參訪:109.12 月參訪得力住宅家園，進行服務模式交流。</p> <p>4. 定期於每年年底向主管機關提報在職訓練時數認證及回覆辦理情況。</p>		
--	--	--	--



參訪得力住宅



協助院生建立安全身體界線



覺察專業與自我生活經驗的關聯



空大領講與溝通研習

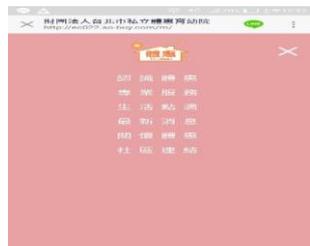


雙北市感控研習線上課程



落實愛與尊重-CRC 兒童權利公約

<p>育 幼 院 網 站 經 營</p>	<p>網站經營與 資源募集</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過網站公佈捐款/捐物資訊，及工作報告、工作計畫、財務預算和決算…等公開責信。 2. 與藝創媒體合作，於 109 年 1 月起開始重新設計和更改新式的網頁編輯程式和網頁框架，有利於資料的更新和定期上傳。社會大眾更多人透過網路通訊認識機構。 3. 舉辦創院院長婆婆圖像繪畫比賽，並在全體院生作品中挑選出最符合院長婆婆形象及體惠精神，做為網頁首頁使用，讓院生們共同參與新網頁建置的過程，也從中學習付出和回饋。 4. 新網頁已於 109.9.30 製作完成，109.10.14 安排網頁教學，於 109 年 10 月底轉址正式上線使用。新網站架構內容包括認識體惠、專業服務、生活點滴、最新消息、關懷體惠、社區連結…等大項目，頁面變得整齊、清楚、簡單、易閱讀。 	<p>院方自籌、 葡萄王企業 捐款</p>	<p>持續更新本 院資訊及經 營網頁編輯</p>
------------------------------	-----------------------	--	-------------------------------	----------------------------------



(二)專業服務-生活保育與輔導成果報告：

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
志工訓練	<p>1. 加強院童課業輔導：結合東吳大學幼幼社、陽明大學青幼社、國北護、社區志工、社工實習生，固定來院進行課業輔導加強，以提昇孩子們的課業成就</p> <p>2. 結合社區資源志工</p>	<p>1. 社團課輔： (1)共完成六梯次課輔行前教育訓練。 (2)接受上下學期課輔志工陪讀共計 39 名。 (3)將院生依年齡分成國小部、國中部進行課輔，秩序良好。</p> <p>2. 學校課後輔導及社區補習： 持續安排院生參加學校課後輔導班，協助院生課業完成，1 名院生於課後至維思敦習。</p> <p>3. 專業課輔師資：針對院童需求，另徵求專業課輔老師給予個別數學、英文課輔服務。社區志工： <u>109 年因疫情影響，機構出入人數管控，減少安排短期的和才藝的志工服務。</u> (1)英語志工 1 位：計 2 名院童參加，增進院生外語能力。 (2)音樂志工 1 名：固定於每週日中午來院個別指導院生音樂才藝。</p>	院方自籌	<p>1. 長期與大專院校的課輔社團合作，已有穩定的成效。</p> <p>2. 持續招募長期的專業課輔/才藝老師。</p> <p>3. 招募週五課輔志工團隊。</p>
院童才能培訓	依院生長才結合社區和企業團體資源	<p>1. 樂誦樂團，增添合唱： 計有 11 名院生參加，安排於每週日晚上練團，除了直笛也加入烏克麗麗彈奏和主唱選拔，定期在暑期及聖誕節日表演。</p> <p>2. 暑期游泳和滑水活動： 亞成基金會捐贈游泳門票，提供院生們暑期的健康運動休閒活動，計有 11 名國小、國中、高中和大學院生參與，暑期的游泳課為孩子們的最愛，從怕水到可以潛水是很大的自信心增長。</p> <p>3. 職業體驗探索：與葡萄王提供的 STP 企業種子志工合作，視院生能力和興趣評估，媒合社區友善店家，提供 7 場真實職場工作生態體驗，以提昇院生自立能力，並辦理職業成果分享會。</p>	院方自籌	持續發展各項才藝和成立樂團進行社區服務。

連結醫療諮詢管道	定期健檢以維護院生身心健康	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合張正弘診所、威廉牙醫、雙合耳鼻喉科、振興醫院、榮總醫院、佳視得眼科，依院生身心狀況提供就醫服務。 2. 安排定期健康檢查，和身高體重測量，評估院生身心理發展狀況。 3. 定期分享健康照護技巧。 4. 流感疫苗接種和院生就醫紀錄統計，確實掌控院生健康情況。 	院方自籌	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發展社區特約診所資源。 2. 院生健檢維持每年一次，持續做糞便檢查。 3. 工作人員維持兩年一次健檢，項目依疾管局建議增列。
各項日常生活及主題教育宣導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期教育與宣導重要議題，增進院生常識與正確價值觀念 2. 加強流行疾病以及衛生教育宣導 3. 提昇院生自理能力與獨立技能 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 連結社會資源:辦理院內各項教育宣導活動-包含人身安全宣導，士林少輔組法治教育宣導、防災教育宣導、CPR 教育宣導、台北市立聯合醫院昆明院區衛生教育宣導等。 2. 日常生活技能教育宣導:院內定期舉辦日常生活課程訓練，也安排院生參與其它單位辦理之自立生活課程，進行初階到高階的家事培訓課程和依能力給與獨立生活教育訓練。 3. 主題月教育宣導: 由保育/生輔老師依院生需求設定主題月 12 堂，教育月 4 堂宣導課程，藉由各項主題探討引導院生正確價值觀和輔導正向的生活態度。 4. 家庭日和生活會議:共舉辦 31 次的家庭生活會議以及 26 場家庭日活動，藉由定期辦理家庭活動，營造家的感受，體驗家庭功能角色，以及增強院生合作和積極服務的榮譽心，也提昇院生們對於家庭事務的共同參與感。 5. 假日各項綜合活動:109 年度因疫情影響，上半年活動減少，下半年恢復開放活動接洽，共辦理休閒娛樂 4 次、體能活動 4 次、教育學習 9 次、宗教文化 24 次、藝術文化 29 次、探索成長 8 次、餐會聯誼 3 次、資源連結 13 次，總計 94 次。 	政府單位與各界企業資源贊助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與衛生、警政、消防、學校...等進行跨專業連結合作。 2. 擴展與民間企業和相關社福機構合作。

(三)專業服務-社工輔導成果報告：

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
院生身心輔導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個別化處遇計畫 2. 個案輔導 3. 協助院生解決問題，增進院 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年檢視安置服務契約書的簽訂目標，將目標劃分安排在每月的個別化處遇中，每三個月定期評估目標的達成率，討論目標之執行情形並做修訂和調整。 2. 從安置服務起擬訂長、中、短期服務目標，並每三個月定期檢視服務成效。 	院方自籌、部分社會局補助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加個案會談次數，發展具體個別化服務。 2. 提昇院生

	生之適應	<ol style="list-style-type: none"> 13 名院生與社工定期會談，國小 4 人、國中 4 人、高中 3 人，大學 2 人，每月平均每人 2 次，共計 312 人次。 安排與諮商師進行諮商輔導與會談。 定期召開個案研討會，邀請諮商師、家族治療師及身心科專業醫師、學校老師、機構所有提供照顧者、案主家屬共同參與，以提供案主最有效之輔導及照顧方式。 		<ol style="list-style-type: none"> 3. 現實感。 從充權自主到責任感的提昇建立。
社工系實習	提供教育、行政、支持性督導	<ol style="list-style-type: none"> 接受各大專院校社工系及相關科系學生之暑期和期中實習，本年度合作的學校為台北大學社工系和朝陽科大社工系，共計 4 名。 由各校以公文提出實習申請，並經本院面談審核後通過。 實習內容包括個案觀察與輔導工作、團體工作、暑期營隊、方案活動規劃及執行、行政事項之協助…等。 	院方自籌	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續辦理。 2. 開發大專專校社福系之專業合作。
學校工作服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期與校方電訪 2. 參與學校家長會以及各項親師合作活動 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期參加家長會、IEP 會議。 2. 邀請學校老師參與個案研討會，並定期與校方電訪互動。 3. 社工外訪大學院生校外租屋處。 4. 與學校保持良好的合作和互動關係。 	院方自籌	持續辦理
自立生活服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安排自立生活相關訓練課程 2. 自立生活各項津貼、獎助學金補助 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 葡萄王透過曾董事長個人捐款補助，得以推動院內工讀計劃，國高中以上院生，運用假日及課餘時間協助院內行政及公共事務，不僅為未來接軌職場，同時能有生活費提供。 2. 參與外部單位辦理的自立生活或職業試探課程，1 名高中在學院生參與 CCSA 生命教育營隊活動、1 名高中畢業生參與乘風家園沃克幫職訓方案、1 名國中院生參與學校技藝班課程。 3. 協助院生申請獎學金補助，做自立生活基金。 4. 與葡萄王提供的 STP 企業種子人才志工計畫合作，辦理院生職業體驗方案。透過職場工作體驗，能夠提昇大孩子們的現實感，提早與社會接軌，實際感受職場的甘苦，預先做好心理準備和職業性向選擇。 	院方自籌、各界基金會獎學金補助、其它社福單位提供課程資訊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加自辦多元的自立生活課程。 2. 安排職場體驗和職業性向試探。
方案服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設計適齡適性之服務方案 2. 增進院生 	<p>109 年度申請方案服務 6 案，由台北市政府社會局和葡萄王生技企業捐款補助辦理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動心世界~與心對話。 2. 提升個案教養職能研討會計畫。 3. 在愛裡同行-工作者的照顧覺察與身心調 	台北市政府社會局補助辦理、葡萄王生技	發展感恩及服務學習方案。

	生活適應 3. 發展創新服務方案	適。 4. 登山戲水健體樂~向大自然學習。 5. 歡聚聖誕~好樂音。 6. 安置機構專業人員服務計畫。	公司捐款、機構自籌	
原生家庭服務	主動關懷會談與資源連結	1. 社工以電話及面談定期與 8 個案家聯繫，瞭解及記錄案家現況，並視個案情況安排家庭訪視。 2. 針對各家庭需求，提供社會福利資源，並藉會談協助院生家庭以積極之行動面對困境。 3. 安排案家長定期來院探視、電訪、假日以及寒暑假短期返家，協助院生家庭重整。 4. 統計家庭服務次數並依此調整服務頻率。	院方自籌	1. 轉型委託安置後，家庭工作漸轉變為以社福主責為主。 2. 年長院生練習自行返家來回。
離院院生追蹤	1. 主動關懷與追蹤 2. 提供生活所需用品 3. 協助申請獎學金	1. 109 年 2 名院生離院，與社福中心主責社工合作後追服務。 2. 通報 1 名離院院生家暴事件，並持續給與關懷協助。 3. 舉辦離院院生回娘家活動-年夜飯聚餐，邀請離院院生返回參加，提供聯絡平台。 4. 提供 5 名離院院生獎助學金，協助減少案家學費的負擔。 5. 邀請和贊助 4 名離院院生參與暑期營隊活動。	院方自籌	1. 持續辦理回娘家活動。 2. 鼓勵離院院生回院申請獎學金和提供日常生活物資及必要性的協助。
感恩服務	特殊節日安排應景活動，感受年節氣氛，培養感恩心以及行為回饋	1. 安排中秋節、聖誕節節慶慶祝活動如包粽子、做月餅、舞蹈表演、樂器演奏、寫感謝卡等，運用各種感恩的方式，回饋社會大眾團體。 2. 定期為院生舉辦慶生活動。 3. 母親節和父親節院生自己做卡片表達對師長的感謝。 4. 資深老師退休祝福會。	院方自籌	1. 安排音樂交流和回饋表演服務。 2. 引導院生們感受節慶和特殊節日的意義。

(四)機構硬體設備管理與評鑑工作：

工作項目	實施方式	執行成果與效益	經費來源	未來計畫
解決本院土地與房舍問題	配合台北市士林區都市計畫通盤檢討案結果辦理	1. 本院土地使用已正式納入「台北市士林區都市計畫通盤檢討(主要計畫)案」，確定緩拆。 2. 本院房舍:前棟屬合法永久捐贈，後棟亦完全依法建成、並獲准永久使用，整體園區也是北市社會局核發立案證書之場所。	院方自籌	徹底解決左列一、二項之土地使用與房舍問題。

設施設備增添及維修	結合各界資源	<ol style="list-style-type: none"> 109.3月增設戶外籃球機乙座。 109.3月落實機構防疫工作，持續再添置手機消毒機和額溫槍。 109.5月更換自修室新型飲水機，確保飲用水品質。 109.8月地上2F天花板輕鋼架整修。整修完工的活動室和圖書室，空間的明亮感增加，結構也更為穩固，可有效減少漏水問題。 109.8月男女生廁所馬桶更新，更換新馬桶後的沖力增加，也減少廁所堵塞問題，院生們也能夠增加上廁所的頻率，有利於院生們的健康維護。 	葡萄王生技有限公司補助、院方自籌	<ol style="list-style-type: none"> 定期維修 視院生需求增設
市府年度查核	配合主管機關期程辦理	<ol style="list-style-type: none"> 109年3月、5月、9月、10月、11月共完成2次社會局定期考查、1次聯合稽查及1次衛生局無預警訪查業務、勞政、財務、建管和消防分別進行1次考核。 109.1月、9月定期防災提報、109.3月防疫應變計畫提報、109.4月災害應變計畫提報、109.10月性騷擾防治措施提報。 	院方自籌	持續配合
兒少安置系統上線管理	配合社會局期程辦理	定期登打個案和後追系統資料。	院方自籌	持續配合

(五)機構收容轉型服務：

重要事件	事件內容	經費來源	未來計畫
個案收容轉型委託服務	<ol style="list-style-type: none"> 109.1月與新北市政府社會局、台北市政府社會局、桃園市政府社會局簽訂委託安置合作服務契約。 109年新北市政府社會局委託安置2名個案、台北市政府社會局委託安置8名個案、機構自收舊案3名，共計服務13人次。 	各縣市政府社會局補助 院生安置服務費用	持續辦理