

財團法人臺北市私立體惠育幼院 111 年度業務計畫

情感連結，以愛傳承，體惠人生

壹、 體惠的時代使命：

本院設立於民國 49 年，於 52 年在台北市政府社會局完成立案，以從事社會福利慈善事業，迄今已成立逾半個世紀，長期提供安置家庭發生重大變故之兒童與青少年，歷屆先後照顧院生伍佰多人，造就了博士、碩士、大學畢業學有所成的優秀人才，即使僅是高職畢業，也都規規矩矩在社會各角落貢獻自己的能力。創院院長湯樂誦女士懷抱著母親的心情，秉持關懷孤苦失依兒童，以及基督愛人之精神成立育幼院，其對社福的奉獻獲得許多肯定，獲獎事蹟有金手獎、金駝獎、教育世紀貢獻獎、關懷弱勢獎、全國好人好事代表…等，為後輩樹立良好典範，讓社會福利工作在體惠紮根成長。

貳、 與時俱進，展望未來：

民國 105 年 2 月勞苦功高的創辦人湯樂誦院長榮退，由第二任院長許麗華女士承接重任，延續湯院長精神，落實體惠“家”的傳統與核心價值，配合社福政策和勞保改革、結合金融專業開支節流、財物分明和建立會計師制度，並增聘專業人力擴編社工部門，重視及提昇機構工作者福利，連結外部專業合作支持系統，發展外督制度，維持評鑑佳績，推進專業服務品質，帶領機構從自行收容的服務模式於 109 年 9 月起漸進轉型為政府委託收容，許院長於民國 110 年 6 月完成階段性任務後退休，以退而不休的方式，協助年輕新團隊於 110 年 7 月順利承接傳承，期望新世代能夠帶領體惠邁向新的里程碑。

參、 穩定成長，迎向挑戰：

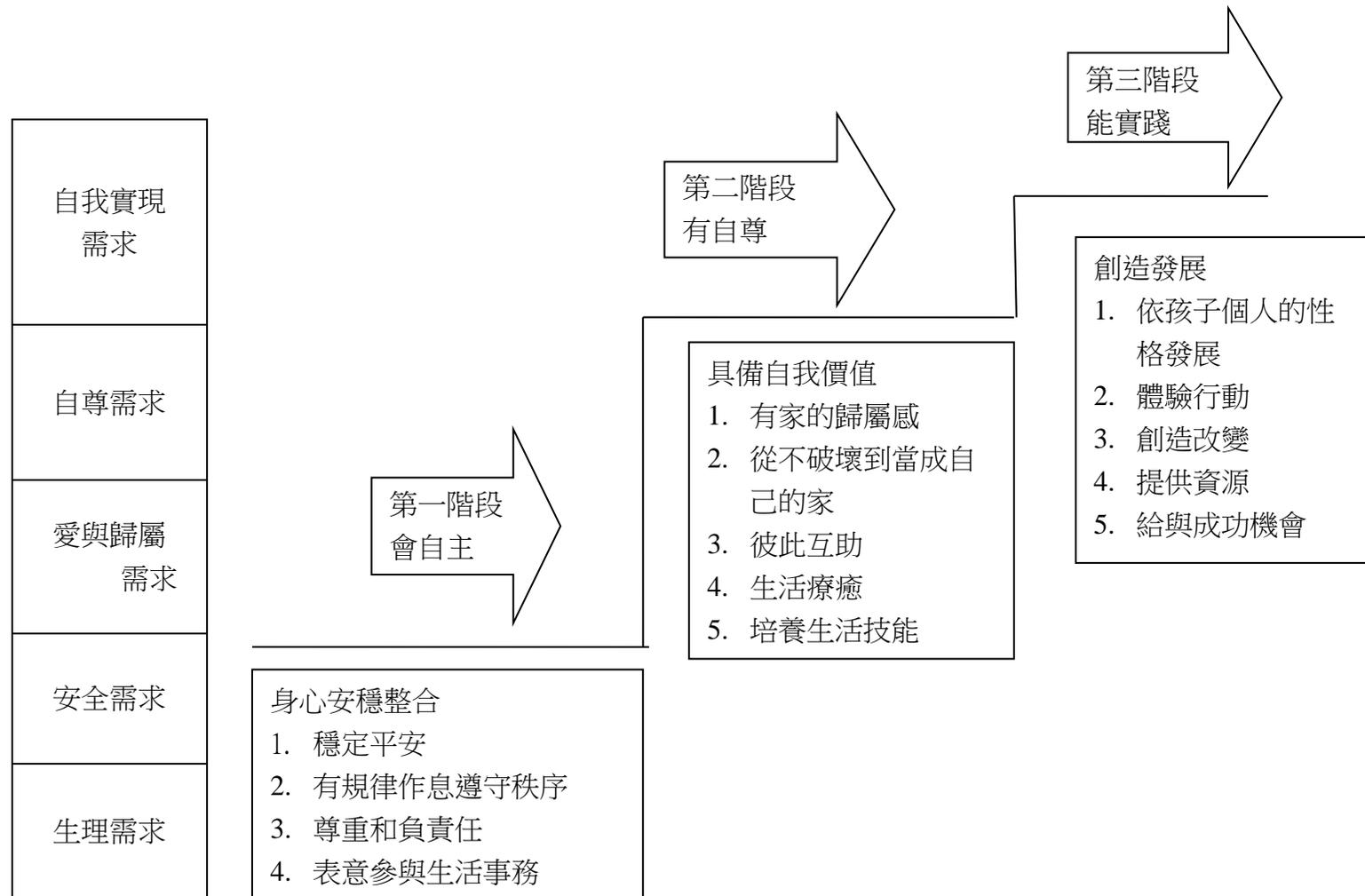
社會局轉介的個案，樣態多元，包括身心障礙、發展遲緩、特殊疾病、偏差行為等，個案照顧困難度提高，專業人員在照顧的過程中備受身心的挑戰，而隨著社福的發展取向，朝向機構小型化、家庭經營模式、減少團體一致性的作息和教養模式，重視孩子的個人獨特性和個別化發展；體惠歷經不同的時代考驗，不變的仍是家的精神與愛的傳承，重視兒少權益，配合政府政策，精進專業服務品質，以因應院生複雜的身心需求。

肆、 專業服務核心理念：

以「會自主、有自尊、能實踐」做為成長發展的階段，培養帶著走的能力，邁向自立。

- 一、 會自主:院生入院後身心安穩整合為首要目標，在生活事務中，以孩子為本位，實際參與投入，體會不同責任與角色任務，促進表意參與決策，透過正向參與練習自主。
- 二、 有自尊:從日常的生活照顧中，以情感連結，如家人的情感，改變為不破壞到當成自己的家，建立歸屬感，培養生活技能，透過彼此的合作與相互照顧，以正向觀點看待讓其感受善意、尊重和關懷，創造和發展自我認同和價值。
- 三、 能實踐:重視每一個孩子的獨特性，依孩子個人的性格，發展貼近孩子身心特質的個別化服務模式，學習為自己的選擇負責任，增加成功經驗，相信自己有更多的可能性，變得更有自信，勇於體驗行動並著手實踐夢想。

以愛傳承，體惠人生，豐富內在情感連結，培養「會自主、有自尊、能實踐」帶著走的能力，發展個人獨特性，落實家庭精神體現。



伍、 年度目標：

一、 院生照顧：

1. 溝通和教育自主的意義為負責和尊重，而非我想怎樣就怎樣的隨性和自由。
2. 增加服務人次，提昇服務量能，漸進挑戰服務不同類型的個案。

3. 發展個別化處遇，依個別需求提供服務，如個別的醫療評估和照顧、職業體驗、院內工讀... 等。
4. 因應院生需求，調整團體生活作息和規則，設定歡樂時光，依院生表現調整假日外出頻率，陪同外出提昇情感連結。
5. 透過長時間的陪伴和家庭會議中進行對話，生活作息和規則已漸有共識，接續還待討論規劃集點獎勵新制。

二、 人力培訓：

1. 適任人才留任:對於社福工作有熱忱的同仁，鼓勵和給與機會朝主管職發展;表現良好的實習生延攬成為日後的社工人力。
2. 運用輔助人力:持續安排 1-2 名輔助人力，以協助配搭專任人力的院生照顧工作。
3. 提高專業人力比:目前配置社工 1 人、保育 1 人、生輔 2 人，計畫再召募社工和保育各 1 人，預計專業人力連同院長共 7 名，持續發展外督制度，專業合作網絡的服務模式在機構內更顯重要。
4. 提昇員工福利:具體評估工作表現，符合安置工作照顧要求，為可留任培養的人才，朝向定期加薪提供福利的安排；增加生日禮金和春節值班津貼。

三、 設施設備整修：

1. 擴展院生生活區域和空間:機構現有許多特殊生，過動生比例近七成，為符合其身心發展的需求，計畫整修機構前棟建築，增設院生隔離區、醫療區、情緒控制室。
2. 提昇安全管理配備:大部分院生皆有情緒管理失控、衝動控制不佳議題，待評估提昇機構門戶安全，改善監視系統和自動門禁系統，大門整修為電動門、加強遊戲區安全維護措施。
3. 增加感控衛生設施:做好衛生管理，持續添購防疫相關物質，增加機構消毒次數。

四、 提昇專業服務品質：

1. 評鑑再造佳績:續與政府合作，瞭解政策方向，保有機構特色，依核心理念，維持小型團家優勢，發展家庭精神及院生個別化處遇。
2. 機構網頁專業形象行銷:定期整理和上傳網頁新資訊，傳達專業服務宗旨和理念。

陸、 執行期程:民國 111 年 1 月 1 日起至民國 111 年 12 月 31 日。

柒、 執行進度：

工作項目/月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
重要會議 1. 業務計畫和報告 2. 勞資和院務會議	院務會議	院務會議	董事會議 年度報告 勞資會議 院務會議	院務會議	院務會議	勞資會議 院務會議	院務會議	院務會議	勞資會議 院務會議	院務會議	董事會議 年度計畫 院務會議	勞資會議 院務會議
專業會議 1. 個案研討會 2. 學校特教會議 3. 參與社福中心決策	安置會議		個研 特教會議 社福決策 會議		個研				個研 特教會議	個研 契約檢視	社福決策 會議	

會議												
員工在職訓練 1. 個督和團督(18小時) 2. 機構參訪 3. 性別教育(6小時) 4. 感染管控(4小時)			個督和團督	個督和團督	個督和團督 機構參訪	個督和團督 性別教育	感染管控	個督和團督 性別教育	個督和團督 感染管控	個督和團督 性別教育	個督和團督	在職訓練提審
專業人力管理 1. 員工考核 2. 工作匯報						員工考核					工作匯報 (社工組)	工作匯報 (保育組) 員工考核
志工管理和資源連結	實習申請 志工招募		志工訓練	志工提審		實習申請	志工招募	志工招募	志工訓練	志工提審		
保育教育宣導	主題月	主題月 教育月	主題月	主題月 教育月	主題月	主題月 教育月	主題月 防颱宣導	主題月 教育月	主題月	主題月	主題月	主題月
社工教育宣導	春節防災 家庭會議	家庭會議	家庭會議 一氧化碳	家庭會議 衛生教育	家庭會議 災害防治 縱火防治	傳染病防治 毒品防治 家庭會議	醫療教育 性別教育 職業教育	法治宣導 人身安全 家庭會議	家庭會議 性侵害防治	家庭會議 財務管理 身體照護	家庭會議 衛生教育	家庭會議
設施設備和環境維護	大掃除		飲水機檢查	前棟整修	監視系統 環境消毒	環境消毒 清洗水塔 飲水機檢查		設施設備 維修	飲水機檢查			環境消毒 清洗水塔 飲水機檢查
年度重要活動	院生回娘家 “小年夜”			防災演習	母親節感恩		健康檢查 CPR 宣導	父親節感恩 暑營活動	防災演習		防災成果 提審	聖誕表演 聖誕佈置
專業方案服務		方案規劃	方案申請							成效檢視	方案核銷	
評鑑考核工作	服務辦法 修訂	例評		例評		例評	財務查核		例評	聯合稽查	例評	服務統計
衛生醫療檢視					醫藥箱檢查	衛生宣導 CPR 教學	健康檢查			流感疫苗	醫藥箱檢查	就醫統計